

Informe de Sostenibilidad

Estado de Información no Financiera
Ejercicio 2019



PINTURAS ISAVAL:

Un grupo responsable y sostenible



El «*Informe de Sostenibilidad: Estado de Información no Financiera. Ejercicio 2019*» de Pinturas Isaval que presentamos pretende ser la cristalización del modelo de negocio responsable que hemos adoptado en la organización durante los últimos años. Un modelo sostenible e inclusivo, comprometido con el bienestar de nuestras y nuestros profesionales, compatible con un crecimiento empresarial sostenido y ético, e implicado en la creación de valor para todas las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad o negocio.

Pinturas Isaval publica este Informe, el primero que presenta la organización de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI (*Global Report Initiative*), con el objetivo de que sus Grupos de interés tengan una imagen fiel y veraz de su desempeño en materia de información no financiera durante el Ejercicio 2019, período objeto del mismo, detallando de manera transparente nuestra práctica en los ámbitos económico, social y ambiental.

En el Informe de Sostenibilidad el Grupo informa sobre las cuestiones identificadas y definidas que nos han permitido conocer cuáles son los temas que preocupan a los grupos de interés y qué impactos tienen en el modelo de negocio de la empresa. De este modo, hemos determinado nuestras prioridades a través del análisis de materialidad, para

confirmar que la estrategia sostenible de Pinturas Isaval está alineada con sus expectativas.

Así, para identificar los temas materiales en el proceso de definición de los contenidos de este Informe anual Pinturas Isaval, además del empleo de los estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad y las indicaciones contenidas en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, ha realizado una identificación directa de sus propios aspectos materiales mediante la realización de un estudio que ha incluido la elaboración de cuestionarios a nuestros grupos de interés. Mediante el proceso citado, nuestro Grupo ha identificado aquellos aspectos sociales, ambientales y de comportamiento ético que son relevantes para su enfoque en la responsabilidad social de la empresa.

Desde lo anterior, cabe destacar que, en 2019 Pinturas Isaval ha completado el desarrollo del sistema 100% eco-sostenible RHECO al que se le han otorgado las certificaciones ambientales en edificación eco-sostenible de los sistemas LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) y BREEAM (*Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology*), confirmando nuestro compromiso con el medioambiente y el afán por crear soluciones innovadoras y liderar las tendencias del sector. Hemos desarrollado una nueva línea de productos que contribuyen en la construcción eco-sostenible: la gama de soluciones Rheco® que fomenta la economía circular en el sector de la construcción reduciendo la huella de carbono de nuestros productos.

Del mismo modo, en Pinturas Isaval estamos orgullosos de que nuestro Sistema de Aislamiento Térmico por el Exterior (SATE) Rhonatherm® lanzado en 2008, el primero 100% español, se haya consolidado en 2019 y sea un referente en la rehabilitación energética de fachadas y en la construcción de obra nueva. Con este sistema se produce un ahorro energético superior al 50% e implica una disminución directa de emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera que, junto con el uso de productos libres de etoxilatos de alquilfenol (APEO) y compuestos orgánicos volátiles (COV), garantizan un menor impacto ambiental. Adicionalmente, en el ejercicio 2019 también se ha afianzado nuestro sistema Rhonatherm Ceramic®, lanzado en 2018, como alternativa con acabados discontinuos, una manera de brindar versatilidad a las fachadas, asegurando un aislamiento excepcional. Gracias a la Declaración Ambiental de Producto (DAP) realizada de los

productos Rhonatherm® y Rhonatherm Ceramic® y, posteriormente verificada por un tercero externo independiente, reforzamos la confianza de nuestros clientes.

En este año, todas las actividades profesionales y de negocio de Pinturas Isaval han cumplido también con lo establecido en nuestro *Modelo de Organización y Gestión de Cumplimiento Normativo y de Prevención de Delitos*. Y aquéllas se han llevado a cabo promoviendo la creación de valor de manera sostenible para la sociedad en general, las comunidades y entornos en los que el Grupo desempeña su actividad y todos los Grupos de interés con los que nos relacionamos, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo de la sociedad a través del deporte, la educación, la eco-eficiencia y la cultura.

En 2019 hemos seguido promoviendo el respeto de los derechos humanos y fomentando el acceso de la población local a un trabajo seguro, productivo y remunerado de manera justa. El bienestar de nuestras y nuestros profesionales ha sido y sigue siendo una de nuestras prioridades, especialmente en los tiempos difíciles que estamos viviendo a nivel mundial. De ahí que, la vigilancia de la seguridad y salud de todas y todos nuestros profesionales y clientes, mediante la aplicación de medidas de protección en todas las fases de actividad de la empresa y el desarrollo de las actividades necesarias, sea un tema preferente para el Grupo y también un reto para el año 2020.

Hoy por hoy, cabe afirmar que la esencia del gobierno corporativo en una empresa es la transparencia. Y precisamente es esa transparencia la que se ha querido reflejar en la información que se ofrece de manera detallada en las páginas de este Informe, con la intención no sólo de explicar nuestro modelo, sino también de escuchar las inquietudes y sugerencias que los grupos de interés con los que nos relacionamos nos pueden plantear para mejorar nuestras prácticas.

El modelo responsable y sostenible de negocio que se presenta en este Informe no pretende tener un alcance limitado, más bien al contrario, desea ser considerado como una iniciativa en curso y una apuesta de futuro destinada a ser integrada en todos los aspectos de las actividades y negocios de nuestra organización durante los próximos años. Ese es nuestro compromiso.

Santiago Vallejo
Presidente de Pinturas Isaval



NUESTRO COMPROMISO:
dar color a tus ilusiones
apostando por el
bienestar del planeta.

 **isaval**
pinturas

1. Compromiso económico

La apuesta decidida de nuestro Grupo es un desarrollo sostenible, entendido como la capacidad de satisfacer las necesidades presentes, sin comprometer la capacidad de las necesidades de las futuras generaciones y favoreciendo la integración de prácticas de sostenibilidad en todo nuestro modelo de negocio. Nuestro compromiso con la sostenibilidad es plenamente compatible con un crecimiento económico y empresarial constante, sostenido, sostenible, inclusivo, y, ético, que minimiza el impacto medioambiental y respeta la comunidad. Lo cual se refleja en nuestra estrategia fiscal, que es consensuada y decidida por el Consejo de Administración y la Dirección.

El esfuerzo por desarrollar una estrategia de negocio sostenible ha redundado este año en el logro de mayores ventajas competitivas en los mercados en los que hemos desarrollado nuestra actividad. Así, en este ejercicio 2019 hemos identificado una relación bidireccional positiva entre nuestro compromiso con la competitividad y mejores rendimientos financieros.

Asimismo, hemos impulsado de manera decidida nuestro Plan de Inversiones, avanzando de manera significativa en el proceso de internacionalización de Pinturas Isaval con la licitación de una futura planta de fabricación en Argelia que está previsto que entre en operación en el año 2021.



2. Compromiso medioambiental

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental es un sistema común y homogéneo para todo el Grupo, lo que nos permite alinear nuestro firme compromiso con la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías que promuevan una utilización eficiente y responsable de los recursos naturales, con la gestión responsable y eficaz de los riesgos medioambientales que puedan llegar a convertirse en amenazas para el Grupo, minimizando los posibles impactos negativos de nuestros productos y actividades. Este Sistema se adecúa a las normas, políticas y reglamentos medioambientales y de desarrollo industrial sostenible que Pinturas Isaval tiene implantadas en todos los países o entornos en los que operamos, normativa que es de obligado cumplimiento para todos los y las profesionales y colaboradores y colaboradoras de la empresa.



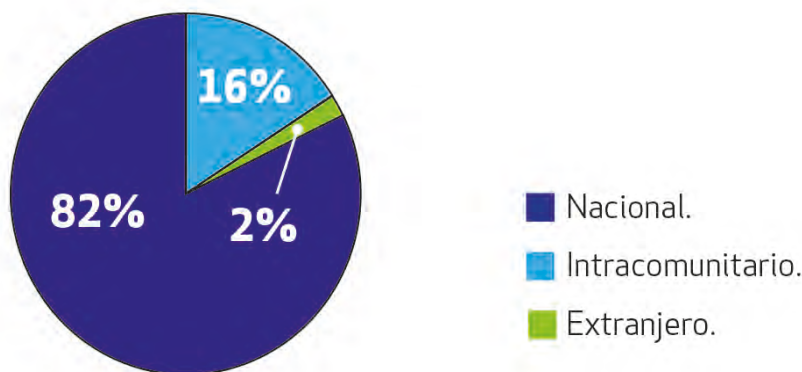
En el ejercicio 2019 Pinturas Isaval ha apostado decididamente por la sostenibilidad y la innovación como estrategias competitivas clave y así queda recogido en la misión, visión y valores de la organización. De modo que, la organización ha desarrollado una filosofía de gestión basada en la eco-eficiencia que busca minimizar el impacto medioambiental mientras maximiza la eficiencia de los procesos de producción de la empresa, mediante:

- La gestión responsable de la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje
- La reducción de los consumos y emisiones en la atmósfera a través del empleo continuado de nuevas tecnologías; y,
- La gestión responsable del agua reflejada en la reutilización de la totalidad del agua empleada en la limpieza industrial de nuestra fábrica en subsiguientes procesos productivos tras pasar por un proceso de depuración. Proceso que asegura el vertido cero al alcantarillado y la generación de un residuo sólido a recoger por empresas especializadas de cara a su posterior valorización.



En el ejercicio 2019, también hemos adoptado una filosofía de compra responsable que ha tenido un alto impacto positivo en nuestro marco competitivo, a través de la revisión de nuestra cadena de suministro (materias primas, embalaje, distribución...) desde una óptica verde y social. En este sentido, se ha asegurado la compra de envases hechos con material reutilizable, al mismo tiempo que se ha consolidado el empleo de materias primas que cumplen con el criterio 5 de la Etiqueta Eco-Label.

DISTRIBUCIÓN ORIGEN COMPRAS



3. Compromiso social y ética en el trabajo

Pinturas Isaval promueve la aportación de valor a todas las comunidades y territorios en los que desarrollamos nuestra actividad, fomentando el desarrollo sostenible de la sociedad a través de la educación, la cultura, la eco-eficiencia y el deporte. Por ello, en este Ejercicio 2019 hemos consolidado el patrocinio del equipo de baloncesto nacional Valencia Basket que juega en la Liga ACB. Las normas que rigen nuestro comportamiento en materia de patrocinio se recogen en nuestra *Política de Patrocinio*.

También hemos participado en las siguientes acciones sociales:

- Alianza solidaria con UNICEF, '*Multiplícala por la Infancia*', iniciativa que hace posible que miles de niños y

niñas puedan tener garantizado el acceso a una educación de calidad a través de las Escuelas para África.

- Azalea UPV, el equipo formado por estudiantes de 16 titulaciones de la Universitat Politècnica de València, listo para la Solar Decathlon Europe, la competición universitaria internacional cuyo objetivo es el diseño y la construcción de viviendas que consuman la menor cantidad de recursos naturales y produzcan un mínimo de residuos durante su ciclo de vida.
- Hospital Arnau de Vilanova - Lleida, el Centre d'Art la Panera acerca el arte contemporáneo a la comunidad hospitalaria, en concreto con la Unidad Oncología Radioterápica, a sus pacientes, familiares y equipo sanitario como una vía de expresión, entendiendo al paciente desde una perspectiva holística
- Proyecto Paral-lel. Este es un proyecto expositivo anual dirigido por alumnos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño, UPV. La quinta edición se orienta hacia los espacios de oficina bajo el lema Smart Working.



Del mismo modo, en Pinturas Isaval apostamos firmemente por un empleo estable y de calidad, sostenible e inclusivo, respetando los derechos humanos y libertades públicas reconocidas universalmente, aportando valor a todas las comunidades y territorios en los que llevamos a cabo nuestra actividad y fomentando el desarrollo sostenible de la sociedad. En este sentido, en todos los territorios en los que operamos promovemos el respeto de los derechos humanos y fomentamos el acceso de la población local a un trabajo seguro, productivo y remunerado de manera justa.



PLANTILLA DESAGREGADA POR SEXOS Y PORCENTAJE CON CONTRATO FIJO O INDEFINIDO

| | Plantilla | Con contrato fijo a indefinido | % |
|---------|-----------|--------------------------------|------|
| MUJERES | 52 | 50 | 96 % |
| HOMBRES | 241 | 207 | 85 % |
| Total | 293 | 257 | |

Desde lo anterior, el Grupo está firmemente comprometido con el cumplimiento de las normas laborales contenidas en el Convenio Colectivo de la empresa que cubre a todos los empleados y empleadas de Pinturas Isaval, así como con el respeto de los principios y derechos fundamentales en el trabajo y de las normas de autogobierno corporativo contenidas en el *Modelo de Organización y Gestión de Cumplimiento Normativo y de Prevención de Delitos*, tales como el *Código de Conducta* implantado en la organización. Estableciendo la igualdad de oportunidades o de trato en el acceso al empleo, la formación y la promoción profesionales. Evitándose así favoritismos, nepotismos o cualquier otra forma de clientelismo. Y prohibiendo cualquier conducta de acoso moral o *mobbing* que tenga lugar en el ámbito laboral, estando prohibida en el Grupo toda forma de coacción, acoso psicológico u hostilidad que pueda generar en un trabajador o una trabajadora de la empresa sentimiento de humillación o trato degradante.

En el ejercicio que es objeto del presente Informe hemos reforzado nuestro compromiso con la igualdad implantando en la organización un *Plan de Igualdad*, en el marco de nuestro *Modelo de Organización y Gestión de Cumplimiento y de Prevención de Delitos*, que ha recibido el visado de la Direcció General de l'*Institut Valencià de les Dones i per la Igualtat de Gènere de la Generalitat valenciana*.

Los principios y valores éticos que guían todas las actividades y negocios de la organización gobiernan nuestra manera de trabajar:



4. Cumplimiento normativo y de prevención de delitos

En este ejercicio 2019 Pinturas Isaval ha seguido consolidando y aplicando el *Modelo de Organización y Gestión de Cumplimiento Normativo y de Prevención de Delitos* que se implantó en la organización en el año 2017. El Modelo implantado en Pinturas Isaval forma parte de nuestra cultura de negocio responsable que armoniza los valores y objetivos de la empresa con un conjunto de medidas sociales y medioambientales, adaptando así nuestra estrategia empresarial al contexto social en el cual operamos.



Este Modelo ha sido implantado en Pinturas Isaval con la finalidad de reforzar nuestro compromiso corporativo de respeto por la legalidad e incluye los siguientes mecanismos proactivos de defensa y prevención:

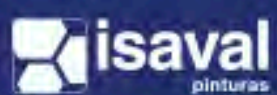
- Un Sistema de Identificación, Evaluación y Gestión de Riesgos de Cumplimiento
- Un Código General de Conducta
- Un Manual de Prevención de Delitos
- Un Plan de Igualdad
- Una Normativa de Desarrollo y Aplicación



Los principios generales de lucha contra la corrupción y el soborno aparecen recogidos en nuestro *Modelo*. Y, para su actualización continua se evalúan los riesgos relacionados con la corrupción y el soborno mediante la elaboración de cuestionarios y el diseño de una

Matriz de Riesgos. En particular, se evalúan todas las actividades y operaciones realizadas por los y las profesionales del Grupo y por categorías profesionales. Y el resultado de estos cuestionarios de percepción realizados se plasma en el *Catálogo de priorización de delitos y actividades de riesgo* recogido en el *Manual de Prevención de Delitos*. Este Catálogo tiene como finalidad esencial priorizar el listado de delitos y de actividades de riesgo detectados en la empresa que puedan constituir un ilícito penal, así como proponer las acciones y medidas más eficaces para su mitigación y control.

Asimismo, en nuestro *Código General de Conducta* se disponen los principios generales que rigen la actuación del Grupo en materia de anticorrupción en el día a día de su actividad empresarial. Así, en este Código de obligado cumplimiento para todas y todos los profesionales se dispone que en Pinturas Isaval se rechaza toda forma de corrupción, extorsión o soborno, tanto directo como indirecto, y asumimos un nivel de tolerancia cero contra la corrupción. Es por ello que, todos los y las profesionales de la empresa tienen la obligación de velar por la erradicación de cualquier comportamiento que pueda ser considerado corrupto o fraudulento en el desempeño de los negocios de la empresa. A la vez que se concretan las conductas que los y las profesionales y colaboradores y colaboradoras del Grupo tienen prohibido realizar en este sentido, y se establece la regulación de los casos de conflictos de interés, tanto reales como aparentes, que deben de evitar todo el personal de Pinturas Isaval.



PINTURAS ISAVAL S.L.
C/ Velutiers, Parcela 2-14 · Pol. Ind. Casanova
46394 Ribarroja del Turis · Valencia · España
☎ +34 96 164 00 01

www.isaval.es
isaval@isaval.es

